

Políticas de reserva cancelación, reembolso y servicios HOTEL MARENA **CAMANÁ**

La tramitación de una reserva implica la expresa aceptación por parte del cliente de todas y cada una de las condiciones generales que se consideran parte integrante de la reserva y se completan con la legislación específica aplicable.

Si el establecimiento tiene condiciones particulares distintas, prevalecerán sobre las generales.

ANULACIONES Y/O CANCELACIONES DE RESERVA

Política de cancelación

- El cliente podrá cancelar su reserva al menos 8 días antes de su fecha de llegada, Pagando un 20% del monto depositado por reserva como cobro de gastos administrativos.
- En caso de Anulación o Cancelación o No Show (dentro de los 7 días, previos a la estadía) se cobrará el total de la primera noche más impuestos como gasto de cancelación. El cobro se realizará del monto con el que se hizo la pre reserva.
- Las reservas canceladas, previas a la fecha de llegada del huésped. Para su tranquilidad, el departamento de reservas le enviará un correo confirmando la anulación. Debe entenderse como reserva anulada toda vez que se cuente con dicho correo de conformidad.

Interrupción, inaccesibilidad o fallo del sistema

Hotel Marena. no se responsabiliza de la interrupción, inaccesibilidad o fallo de cualquier otra índole que pudiera sufrir la operativa del sistema, como consecuencia de los que puedan producirse en cualesquiera servicios de telecomunicaciones u otros accesorios ajenos a esta entidad y precisos para el funcionamiento del mismo. (internet, wifi, teléfonos).

